



## workshop: Conflicthantering

*De schakel tussen mens en organisatie*

### INFO

Conflicten ontstaan in elke werkomgeving. Er kunnen verschillende belangen ontstaan. Men krijgt heftige kritiek. Er kunnen allerlei communicatiestoornissen ontstaan. Daar waar mensen met elkaar werken bestaan er verschillen. Conflictsituaties roepen vaak spanningen op en mensen ervaren een conflict vaak als destructief. Als er echter goed met conflicten wordt omgegaan zijn ze juist constructief. Conflicten lossen vaak iets op, werken verhelderend en brengen oplossingen met zich mee voor werkproblemen. De samenwerking wordt verbeterd. In de training conflicthantering krijgen deelnemers inzicht in hun manier van conflicthantering en in verschillende soorten conflicten. Op deze manier kan de deelnemer kennis nemen van zijn eigen voorkeursstijl van conflicthantering en wordt er geoefend met andere stijlen. De stijl, die op dat moment het meest effectief is.

#### Programma opzet

- Inzicht in soorten conflicten;
- Inzicht in stijlen van conflicthantering;
- Inzicht in eigen voorkeursstijl d.m.v. een test;
- Analyse van conflictsituaties en toepassen van effectieve stijl;
- Oefenen met verschillende stijlen;
- Praktisch toepassen van verschillende stijlen;
- Macht, wederzijdse beïnvloeding, interactie;
- Win-win situaties creëren.

#### Resultaat

Conflicthantering is in veel situaties inzetbaar of het nu gaat om een opgelopen meningsverschil, een ruzie of een groter arbeidsconflict. Het maakt niet uit om welke persoon het gaat: een leidinggevende, een "ondergeschikte" of een andere collega. Dat betekent niet, dat het nodig is bij ieder meningsverschil een beroep te doen op u als conflictbeheerder. Deze training biedt vooral een oplossing in die situaties, waarin betrokkenen niet meer goed in staat zijn het probleem samen te bespreken (als de communicatie verstoord is).

### BV&T staat voor:

In de workshop vormt ~maatwerk~ steeds het uitgangspunt. Praktijkgerichte oefeningen, opdrachten en rollenspelen vormen de basis van al onze trajecten. Door de unieke juiste match, sluiten de onderwerpen in de training direct aan bij uw dagelijkse praktijk. Hierdoor behaalt u meer resultaat na de training. U zult de omgang met de docent/trainer als zeer prettig ervaren.

De praktijksituatie van de cursist, positie, werk- en omstandigheden is medebepalend voor de inhoud van het traject en de vormgeving van het totale traject. Stages en andere oriënterende trajecten of activiteiten buiten het lokaal kunnen onderdeel zijn van de doelstelling / programma.

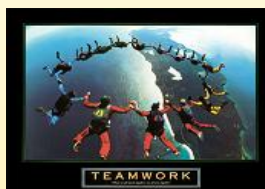
#### Bedrijfstraject (In-Company):

Vanaf:	€ 1736,-	trajectkosten per groep
Deelnemerskosten:	p.p.	zichtbaar op offerte!
In-company vanaf:	1 t/m ..	deelnemer(s)
Uw doelstelling:	wordt vooraf	besproken
Aantal dagen / dagdelen:	3	(4 uren per dag)

Workshop vanaf 1 dagdeel € 495,- of 1 dag € 895,-  
Prijs per deelnemer € 59,-

#### Openinschrijving (per persoon):

Momenteel is er geen openinschrijving voor dit traject. U kunt eventueel een optie nemen voor een individueel traject. Vraag vrijblijvend een offerte aan.



De prijzen zijn geldig tot 30 dagen na: 09-09-2010