

training Feedback geven en ontvangen

Spreuk: *Echt respect moet je verdienen.*

INFO

Contact maken met collega's of afdelingen doen we dagelijks vele malen, soms zelfs zonder dat we ons daarvan bewust zijn. Niet alleen door met een ander te praten, maar bijvoorbeeld ook door de ander aan te kijken, door lichaamstaal.

Door het geven van feedback kunnen medewerkers in hun gedrag en prestaties worden bijgestuurd of gestimuleerd. Zonder feedback weten we niet wat goed gaat of wat juist beter kan of moet. Feedback is een ruim begrip en wordt vaak verbonden met corrigeren en door sommigen als 'kritiek geven'. Dat is één functie van feedback. Feedback kan ook ondersteunend zijn en vormt een belangrijk aspect bij coachend leidinggeven.

Programma opzet In deze training wordt geoefend in het geven van feedback zowel als het gaat om corrigerende- als constructieve feedback.

- hulpmiddel tot leren, patroon doorbrekend en bewustwording;
- feedback op prestaties: corrigerende en constructieve feedback;
- richtlijnen voor het geven van- en omgaan met feedback;
- omgaan met afleidingsmanoeuvres als 'afdwalen' en emotionele reacties.

Resultaat

In deze feedback-training leren de deelnemers feedback te geven en te ontvangen en concreet en helder te communiceren. Daardoor kunnen zij beter samenwerken en elkaar beter motiveren. Het verhoogt het vertrouwen, de empathie en het respect binnen het team. In deze feedback-training besteden we ook aandacht aan het organiseren van je eigen feedback.

BV&T opleiding & advies biedt de beste resultaatgerichte training en coaching services in de markt, met als doel positieve verandering die zowel gemeten als waargenomen kan worden. We ondersteunen onze klanten met de juiste afstemming van deze cursus. Dit zorgt voor op maat trainingsinitiatieven ten behoeve van organisaties en individuen. Door tijdens de training de deelnemers voortdurend te spiegelen, te observeren en gevraagd / ongevraagd van feedback te voorzien. Hierbij krijgen de deelnemers meer inzicht in hun eigen gedrag.

Vraag vrijblijvend een uitgebreide offerte aan.

Maximaal resultaat

In de training Feedback geven en ontvangen vormt ~maatwerk~ steeds het uitgangspunt. Praktijkgerichte oefeningen, opdrachten en rollenspellen vormen de basis van al onze trajecten. Door de unieke juiste match, sluiten de onderwerpen in de training direct aan bij uw dagelijkse praktijk. Hierdoor behaalt u meer resultaat na de training. U zult de omgang met de docent/trainer als zeer prettig ervaren.

Voorafgaand aan deze training Feedback geven en ontvangen bepalen wij het startniveau door middel van een doelstellings- of intakegesprek. Ook bespreken wij het beoogde eindniveau met u. Tevens bestaat de mogelijkheid om het niveau van een gehele afdeling of organisatie te laten bepalen of functieprofielen te voorzien van kenniseisen. Hiervoor heeft BV&T een unieke gouden formule ontwikkeld.

Investing en tijdsduur

Vanaf:	€ 1347,-	trajectkosten per groep
Deelnemerskosten:	p.p.	zichtbaar op offerte!
In-company vanaf:	69,-	per deelnemer(s)
Uw doelstelling:	wordt vooraf	besproken
Aantal dagen / dagdelen:	1	(8 uren per dag)

Flexibele agenda

Flexibiliteit is onontbeerlijk in onze serviceverlening aan u. Onze trainer zal met u samenwerken om de Feedback geven en ontvangen in te zetten hoe, wanneer en waar u het nodig hebt. De agenda wordt bijvoorbeeld met onze trainer persoonlijk afgestemd.

BV&T kan u breed ondersteunen in bijvoorbeeld: training en advies, gecombineerde leerontwerpen, training voor trainers, workshops, coaching (persoonlijk en team) en aangepaste programma's.



BV&T opleiding & advies
Locatie: heel Nederland
Tel: **088-7744333**
Fax: 084-8377941
www.bvtopleiding.nl
post @ bvtgroep.com

