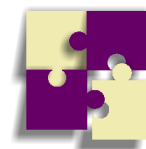


BV&T opleiding & advies

Cursus Adviesvaardigheden



Training Informatie

Een trainer balanceert op het scherpst van de snede. Er worden duidelijk spijkers met koppen geslagen! Van u wordt een deskundig advies verwacht richting de klant, maar ook dat uw adviezen in overeenstemming zijn met de belangen van belanghebbenden. Om succesvol te zijn als adviseur zult u vanaf het begin een goede samenwerkingsrelatie opbouwen. Hoe wint u het vertrouwen en hoe gaat u om met de verschillende belangen? Waar liggen de weerstanden en hoe doorbreekt u die? In deze waardevolle training leert u vaardigheden die naast uw vakkenis onontbeerlijk zijn voor iedere adviseur.

Programma

- » adviesvaardigheden introductie
- » effectief communiceren
- » non-verbale communicatie en uitstraling
- » het opbouwen van een vertrouwensrelatie
- » fasen in het gesprek en traject
- » contractering gegevens verzamelen diagnose stellen
- » adviesstijlen en uw eigen stijl
- » omgaan met weerstand
- » presentatie van het advies
- » ontwikkeling en toekomst als adviseur
- » persoonlijk actieplan.

Resultaat

Daarbij bereikt u de hieronder genoemde resultaten:

1. U brengt uw deskundigheid als adviseur naar een hoger niveau.
2. U beheerst alle verschillende fasen van een adviestraject.
3. U leert effectieve adviesgesprekken te voeren met de juiste interactie.
4. U leert om vertrouwen en geloofwaardigheid als adviseur op te bouwen.
5. U leert om samen te werken met de opdrachtgever.
6. U gaat effectiever om met weerstand en lastige situaties.

Maximaal resultaat

In de training Adviesvaardigheden vormt –maatwerk– steeds het uitgangspunt. Praktijkgerichte oefeningen, opdrachten en rollenspelen vormen de basis van al onze trajecten. Door de unieke juiste match, sluit de onderwerpen in de training direct aan bij uw dagelijkse praktijk. Hierdoor behaalt u meer resultaat na de training. U zult de omgang met de trainer als zeer prettig ervaren.

Voorafgaand aan deze Cursus Adviesvaardigheden bepalen wij met u het startniveau door middel van een doelstellings of intake gesprek. Ook bespreken wij het beoogde eindniveau met u. Tevens bestaat de mogelijkheid om het niveau van een gehele afdeling of organisatie te laten bepalen of functieprofielen te voorzien van kenniseisen. Hiervoor heeft BV&T een unieke gouden formule ontwikkeld.

Investering

Maatwerk:	altijd
*In-Company 1 groep:	1150,-
Deelnemersprijs pp:	104,-
Dag(delen) / uren per sessie:	2 / 4
Totaal:	1254,-

Vraag nu uw online offerte aan.

Flexibele agenda/afstemming

Flexibiliteit is onontbeerlijk in onze dienstverlening aan u. Onze trainer zal met u samenwerken om de Adviesvaardigheden in te zetten hoe, wanneer en waar u het nodig hebt. De agenda wordt bijvoorbeeld met onze trainer persoonlijk afgestemd. BV&T kan u breed ondersteunen in bijvoorbeeld: training, gecombineerde leerontwerpen, training voor trainers, onderzoeken (medewerker- tevredenheid) workshops, coaching (persoonlijk of per team) en w.v.t.t.k.

