

# BV&T opleiding & advies

## Cursus Ziekteverzuim Gesprekken



### Training Informatie

Elke organisatie heeft te maken met ziekteverzuim. Sinds de invoering is de verantwoordelijkheid voor re-integratie bij werkgever en werknemer komen te liggen. Het accent ligt meer dan voorheen op mogelijkheden van uitgevallen werknemers. De houding van de leidinggevende is van groot belang bij een snelle terugkeer van de werknemer. Een heldere visie op verzuim, gecombineerd met goede gespreksvaardigheden, is dan ook belangrijke bagage voor leidinggevend en HRM-functionarissen om de verzuimcijfers laag te kunnen houden. BV&T biedt hiervoor de cursus ~Verzuimgesprekken voeren~ aan. De training bestaat uit vier dagdelen, verspreid over twee trainingdagen. Na korte theoretische inleidingen gaat u met elkaar in gesprek over uw visie en aanpak van verzuim. Het grootste deel van de tijd besteden we aan oefeningen in gespreksvaardigheden. Hierbij gaan we in op verschillende soorten verzuimgesprekken. Eigen ervaringen en praktijksituaties worden gebruikt als oefenmateriaal. Bij de oefeningen wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van de door de cursisten ingebrachte casustiek.

### Programma

- » Visie van de leidinggevende
- » Handvatten voor de verschillende soorten verzuimgesprekken
- » Telefonische ziekmelding
- » Telefonisch contact tijdens ziekte
- » Gesprek tijdens huisbezoek
- » Terugkeergesprek
- » Gesprek bij probleemverzuim
- » Gespreksvaardigheden
- » Omgaan met emoties
- » Omgaan met lastige situaties.

### Resultaat

Na de training:

1. Kunnen deelnemers een onderscheid maken tussen wit, grijs en zwart verzuim
2. Hebben zij ideeën hoe zij verzuim kunnen voorkomen (Preventie is beter dan genezen)
3. Kunnen de deelnemers op vier momenten hun invloed aanwenden om het verzuim terug te dringen
4. Zijn zij in staat door de juiste vragen te stellen en goed te luisteren te achterhalen wat de redenen zijn voor het verzuim
5. Kunnen zij een verzuimgesprek gestructureerd voeren

### Maximaal resultaat

In de training Ziekteverzuim Gesprekken vormt ~maatwerk~ steeds het uitgangspunt. Praktijkgerichte oefeningen, opdrachten en rollenspelen vormen de basis van al onze trajecten. Door de unieke juiste match, sluit de onderwerpen in de training direct aan bij uw dagelijkse praktijk. Hierdoor behaalt u meer resultaat na de training. U zult de omgang met de trainer als zeer prettig ervaren.

Voorafgaand aan deze cursus Ziekteverzuim Gesprekken bepalen wij met u het startniveau door middel van een doelstellingen of intake gesprek. Ook bespreken wij het beoogde eindniveau met u. Tevens bestaat de mogelijkheid om het niveau van een gehele afdeling of organisatie te laten bepalen of functieprofielen te voorzien van kenniseisen. Hiervoor heeft BV&T een unieke gouden formule ontwikkeld.

### Investering

Maatwerk:	altijd
*In-Company 1 groep:	2640,-
Deelnemersprijs pp:	104,-
Dag(delen) / uren per sessie:	4 / 4
Totaal:	2744,-

Vraag nu uw online offerte aan.

### Flexibele agenda/afstemming

Flexibiliteit is onontbeerlijk in onze dienstverlening aan u. Onze trainer zal met u samenwerken om de Ziekteverzuim Gesprekken in te zetten hoe, wanneer en waar u het nodig hebt. De agenda wordt bijvoorbeeld met onze trainer persoonlijk afgestemd.

BV&T kan u breed ondersteunen in bijvoorbeeld: training, gecombineerde leerontwerpen, training voor trainers, onderzoeken (medewerker- tevredenheid) workshops, coaching (persoonlijk of per team) en v.w.t.t.k.

