

cursus Gesprekstechnieken en overtuigen

Spreuk: *Hoe wilt u groeien.*

INFO

Volg de cursus gesprekstechnieken voor meer rendement! Daar heeft u profijt van in vele werksituaties. Of het nu gaat om vergaderingen en overleg, onderhandeling, overtuigingskracht of conflicthantering. U krijgt eerst inzicht in uw houding en hoe u overkomt op anderen, maar ook op hoe u grip kunt krijgen op de (soms onhandige) communicatie van uw gesprekspartners.

In de cursus gesprekstechnieken en overtuigen leert u vervolgens hoe u meer kunt halen uit uw gesprekken. Want het gaat niet alleen om wát er gezegd wordt, maar ook om hóe het gezegd wordt. U wordt zich bewust van de eigen competenties en kunt werken aan verbetering daarvan. De training is persoonsgericht, wat wil zeggen: uw individuele situatie, leerdoelen en gedrag staan centraal.

Programma opzet

- Effectief communiceren
- Het vaststellen van gespreksdoelen
- Stijlen van communiceren
- Problemen met inter-persoonlijke communicatie oplossen
- Verschillende gespreksstijlen en -modellen
- Analyseren van uw eigen gesprekstechnieken
- Luistervaardigheden ontwikkelen en onderkennen
- Het onderscheiden van goede en slechte luistergewoonten
- Vraagtechnieken
- Assertief communiceren
- Het geven en ontvangen van feedback
- Non-verbale communicatie

Resultaat

Deze dynamische training gespreksvaardigheden scherpt uw bewustzijn en vaardigheden aan op het gebied van communicatie. U communiceert duidelijker, plezieriger én effectiever. U weet wat actief luisteren is en u bent in staat uw persoonlijke boodschap duidelijk over te brengen. U bent in staat assertief te communiceren, feedback te geven en te ontvangen en een effectieve onderhandeling te voeren.

BV&T opleiding & advies biedt de beste resultaatgerichte training en coaching services in de markt, met als doel positieve verandering die zowel gemeten als waargenomen kan worden. We ondersteunen onze klanten met de juiste afstemming van deze cursus. Dit zorgt voor op maat trainingsinitiatieven ten behoeve van organisaties en individuen. Door tijdens de training de deelnemers voortdurend te spiegelen, te observeren en gevraagd / ongevraagd van feedback te voorzien. Hierbij krijgen de deelnemers meer inzicht in hun eigen gedrag.

Vraag vrijblijvend een uitgebreide offerte aan.

Maximaal resultaat

In de cursus Gesprekstechnieken en overtuigen vormt ~maatwerk~ steeds het uitgangspunt. Praktijkgerichte oefeningen, opdrachten en rollenspelen vormen de basis van al onze trajecten. Door de unieke juiste match, sluiten de onderwerpen in de training direct aan bij uw dagelijkse praktijk. Hierdoor behaalt u meer resultaat na de training. U zult de omgang met de docent/trainer als zeer prettig ervaren.

Voorafgaand aan deze cursus Gesprekstechnieken en overtuigen bepalen wij het startniveau door middel van een doelstellings- of intakegesprek. Ook bespreken wij het beoogde eindniveau met u. Tevens bestaat de mogelijkheid om het niveau van een gehele afdeling of organisatie te laten bepalen of functieprofielen te voorzien van kenniseisen. Hiervoor heeft BV&T een unieke gouden formule ontwikkeld.

Investing en tijdsduur

Vanaf:	€ 901,-	trajectkosten per groep
Deelnemerskosten:	p.p.	zichtbaar op offerte!
In-company vanaf:	69,-	per deelnemer(s)
Uw doelstelling:	wordt vooraf	besproken
Aantal dagen / dagdelen:	2	(4 uren per dag)

Flexibele agenda

Flexibiliteit is onontbeerlijk in onze serviceverlening aan u. Onze trainer zal met u samenwerken om de Gesprekstechnieken en overtuigen in te zetten hoe, wanneer en waar u het nodig hebt. De agenda wordt bijvoorbeeld met onze trainer persoonlijk afgestemd.

BV&T kan u breed ondersteunen in bijvoorbeeld: training en advies, gecombineerde leerontwerpen, training voor trainers, workshops, coaching (persoonlijk en team) en aangepaste programma's.



BV&T opleiding & advies
Locatie: heel Nederland
Tel: **088-7744333**
Fax: 084-8377941
www.bvtopleiding.nl
post @ bvtgroep.com

